**Descriptif d’enseignement */ Course descriptions***

**Cycle master** **Transverse Travail et Dialogue social**  
***Semestre*** *3*

**Titre du cours** *-* **Dialogue social et gestion des conflits au travail**

**Intitulé du cours : Dialogue social et conflits au travail**

**Type de cours : séminaire électif**

**Langue du cours/Language of instruction : français**

**Enseignant(s)** *–**Professor(s)*

**Nom de l’enseignant Sandrine Bracq Meeschaert**

Titre ou profession : vacataire

*Contact :* smeeschaert@yahoo.fr

**Résumé du cours – Objectifs** *- Course description – Targets*

Les enjeux liés à la transformation de l’environnement des entreprises amènent à des changements et des concertations en leur sein. Le dialogue social est dès lors de plus en plus reconnu comme essentiel pour l’entreprise

L’objectif de ce séminaire est de vous permettre de vous saisir des fondamentaux du dialogue social à la fois formel et informel. Les séances se veulent interactives afin de mieux appréhender les enjeux du dialogue social dans sa part, à la fois informationnelle, consultative et préventive mais aussi dans le cadre des négociations. Ces séances sont aussi créées autour de la gestion des conflits au travail. L’objectif sera de montrer que le conflit bien géré est souvent moteur dans l’entreprise.

L’essentiel du déroulement se fait de façon interactive au sein des séances avec des outils de négociations et de désamorçage de conflits

**Évaluation** *- Assessment*

Contrôle continu des acquis au travers de créations de powerpoint de groupes amenant à des débats riches et les plus pratiques possibles

**Plan – Séances** *- Course outline*

Thème I pourquoi dialoguer

Thème II sur quoi dialoguer

Thème III comprendre les relations professionnelles : les acteurs du dialogue social

Thème IV dialogue social formel

Thème V dialogue social informel

Thème VI vers un dialogue social aux enjeux congruents, dans une entente et une rencontre évolutive : grâce à un conflit bien géré

**Bibliographie** *- Bibliography :*

Sites du gouvernement

Halifa Y. 2014, « dialogue social : Prenez la parole ! du combat au débat, de la méfiance à la confiance », ESF éditeur.

Groux G., Noblecourt M. et Simonpoli J.D., 2018, « le dialogue social en France entre blocages et Big Bang », éditions, Paris Odile Jacob,

Rosenberg M., 2016 ,« les mots sont des fenêtres, ou bien ils sont des murs : introduction à la communication non violente», Paris, la découverte